



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COMPRANDO EN LÍNEA SHOP S.A.S.

COMPRANDO EN LÍNEA SHOP S.A.S., sociedad comercial identificada con NIT 901905121-6, domiciliada en Bogotá D.C., Colombia (en adelante “LA EMPRESA”), en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008 modificada por la Ley 2157 de 2021, la Ley 2300 de 2023 y demás normas aplicables en materia de protección de datos personales, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, aplicable a toda la información personal registrada en sus bases de datos.

La presente política aplica a clientes, prospectos o leads provenientes de campañas publicitarias, usuarios de la página web, empleados, proveedores y cualquier persona natural cuyos datos sean objeto de tratamiento por parte de LA EMPRESA.

1. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a los principios de:

- Legalidad.
- Finalidad.
- Libertad.
- Veracidad o calidad.
- Transparencia.
- Acceso y circulación restringida.
- Seguridad.
- Confidencialidad.

Garantizando en todo momento la protección de los derechos de los titulares.

2. DATOS RECOLECTADOS Y CANALES DE CAPTURA

LA EMPRESA podrá recolectar datos personales a través de diferentes canales, incluyendo, pero sin limitarse a:

- Formularios web.
- Landing pages.
- Campañas publicitarias en redes sociales como Meta Ads.
- Contacto vía WhatsApp.
- Llamadas telefónicas.

- Callbots.
- Chatbots.
- Sistemas automatizados.
- Plataformas tecnológicas.
- CRM.
- APIs.
- Webhooks.

Los datos recolectados podrán incluir información de identificación, contacto, información comercial, historial transaccional y demás información necesaria para el desarrollo de las finalidades autorizadas.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

El titular autoriza de manera previa, expresa e informada a LA EMPRESA para recolectar, almacenar, usar, procesar, transmitir y suprimir sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Contacto comercial.
- Ofrecimiento de productos tecnológicos como celulares, televisores y otros dispositivos.
- Gestión de solicitudes de financiamiento.
- Validación de identidad.
- Análisis de riesgo.
- Gestión de pedidos.
- Coordinación de entregas.
- Servicio al cliente.
- Gestión de pagos y cartera.
- Seguimiento comercial.
- Envío de información relevante.
- Prevención de fraude.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Reporte a centrales de riesgo cuando exista una relación crediticia válida y conforme a la legislación aplicable.

Asimismo, el titular autoriza el uso de sus datos para fines comerciales y publicitarios, incluyendo:

- Promociones.
- Ofertas.
- Campañas de marketing.
- Remarketing.
- Personalización de servicios.

El titular podrá solicitar en cualquier momento la exclusión de finalidades comerciales o publicitarias sin afectar la prestación principal del servicio.

4. AUTORIZACIÓN PARA CONTACTO Y USO DE TECNOLOGÍAS AUTOMATIZADAS

El titular autoriza expresamente el contacto a través de canales digitales, incluyendo:

- WhatsApp.
- Llamadas telefónicas.
- Mensajes de texto (SMS).
- Correos electrónicos.
- Cualquier otro medio digital disponible.

Dicho contacto podrá realizarse mediante el uso de:

- Sistemas automatizados.
- Inteligencia artificial.
- Chatbots.
- Callbots.
- Herramientas de automatización tecnológica.

Las interacciones podrán ser grabadas, almacenadas, monitoreadas y analizadas con fines de:

- Mejora del servicio.
- Control de calidad.
- Validación de operaciones.
- Seguridad.
- Prevención de fraude.
- Toma de decisiones comerciales.

5. HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y TRANSMISIÓN DE DATOS

En desarrollo de su operación, LA EMPRESA podrá utilizar herramientas tecnológicas como:

- CRM.
- Plataformas de automatización.
- APIs.
- Webhooks.
- Infraestructura tecnológica y servicios prestados por terceros.

Lo anterior podrá implicar la transmisión o transferencia nacional e internacional de datos personales a encargados del tratamiento, aliados comerciales, entidades financieras, operadores logísticos y proveedores tecnológicos, quienes actuarán bajo obligaciones de confidencialidad y cumplimiento de la normativa vigente.

6. DATOS SENSIBLES Y VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

Para efectos de validación de identidad, prevención de fraude y procesos comerciales o de financiamiento, LA EMPRESA podrá recolectar información sensible como:

- Fotografías de documentos de identidad.
- Imágenes tipo selfie.
- Grabaciones de audio o video.
- Elementos de validación de identidad.

Dicha información será tratada bajo estrictas medidas de seguridad y únicamente para las finalidades autorizadas por el titular.

El suministro de datos sensibles será facultativo, salvo cuando resulte estrictamente necesario para la prestación del servicio o el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

7. CENTRALES DE RIESGO

Cuando exista una relación crediticia válida, el titular autoriza a LA EMPRESA para consultar, reportar, actualizar y divulgar información relacionada con su comportamiento crediticio ante centrales de riesgo y entidades financieras, conforme a la legislación vigente y garantizando el derecho de información previa en caso de reportes negativos.

8. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos.
- Revocar la autorización.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente.
- Presentar consultas y reclamos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normativa vigente.

9. ÁREA RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA EMPRESA ha designado como área responsable de la atención de consultas, reclamos, solicitudes y peticiones relacionadas con el tratamiento de datos personales al área de Servicio al Cliente y Protección de Datos, la cual dará trámite a las solicitudes presentadas por los titulares conforme a la normativa vigente.

Los titulares podrán ejercer sus derechos a través del correo electrónico info@comprandoenlinea.com.co y demás canales oficiales de atención dispuestos por LA EMPRESA.

10. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Las consultas relacionadas con datos personales serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de su recepción.

Los reclamos serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles conforme a la legislación aplicable.

Para el ejercicio de sus derechos, el titular podrá comunicarse a través del correo electrónico o canales oficiales que LA EMPRESA disponga para atención de solicitudes, los cuales deberán encontrarse publicados en sus medios oficiales.

11. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán conservados por LA EMPRESA durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades autorizadas por el titular, mientras exista una relación comercial, contractual o legal vigente, y posteriormente durante el término requerido para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales, contables, tributarias o de defensa judicial.

Una vez finalizadas dichas finalidades y obligaciones, los datos podrán ser eliminados, anonimizados o archivados de manera segura conforme a las políticas internas de LA EMPRESA y la normativa aplicable.

12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

LA EMPRESA implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información personal contra:

- Acceso no autorizado.
- Pérdida.
- Alteración.
- Uso indebido.
- Divulgación no autorizada.

No obstante, EL TITULAR reconoce que ninguna medida tecnológica es completamente infalible y que LA EMPRESA no puede garantizar seguridad absoluta.

13. DATOS DE MENORES DE EDAD

LA EMPRESA no realiza de manera intencional tratamiento de datos personales de menores de edad. En caso de resultar necesario, dicho tratamiento se realizará conforme a la legislación aplicable y previa autorización del representante legal correspondiente.

14. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar la presente Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento.

Cualquier modificación será informada oportunamente a través de los canales oficiales de LA EMPRESA.

15. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras LA EMPRESA realice tratamiento de datos personales.

Última actualización: 13 de Mayo de 2026